

signe
**LA CHARTE
DU VOYAGE**
avec le



Votre voyageur s'engage et vous assure bien plus qu'un simple voyage

L' EXPERTISE EST NOTRE MÉTIER

- **À vos côtés avant, pendant et après votre voyage** •
Des équipes qui mettent savoir-faire, conseil et maîtrise des destinations à votre service.
À chaque étape de votre voyage, nous sommes là pour vous accompagner.
- **Gain de temps et personnalisation, ça simplifie la vie !** •
Nous sommes toujours là pour vous conseiller et sélectionner avec vous le voyage qui vous ressemble.
Tout gérer de A à Z, pour simplifier l'organisation de votre voyage, c'est le cœur de notre métier.

LA QUALITÉ AVANT TOUT !

- **Fiabilité et excellence** •
Dans une recherche permanente d'excellence, les voyages que nous proposons sont créés et sélectionnés avec soin par des experts et audités régulièrement.
- **Transparence et vérité** •
100% des avis clients sont affichés, vrais et pris en compte dans l'amélioration permanente de la qualité.

RASSUREZ-VOUS, ON VOUS PROTÈGE

- **Assistance 24h/24 et 7j/7** •
Bénéficiez d'une assistance téléphonique en français pendant toute la durée du voyage.
- **Sécurité** •
En cas de force majeure (circonstance exceptionnelle et inévitable à destination), le retour anticipé sans frais est assuré par le voyageur.

PARLONS PRIX EN TOUTE TRANSPARENCE

- **Garantie des prix dès la réservation** •
Le prix est sans surprise et garanti dès la réservation.
- **Garantie et sécurité des paiements** •
L'argent avancé pour réserver votre voyage est garanti et remboursé en cas de défaillance financière du voyageur.

À VOTRE SERVICE

- **La liberté de changer d'avis** •
Jusqu'à 2 semaines avant le départ : vous ne payez que les frais réels de modification s'il y en a*.
- **Réactivité** •
Tout est mis en œuvre pour répondre au plus vite à vos attentes et questions avant, pendant et après le voyage.
Les éventuelles réclamations sont prises en charge sous 4 semaines maximum.

* Engagement applicable par tous les voyageurs, à l'exception des croisiéristes